

Guida ai Servizi Operativi



BBVA AutoRenting

la Bussola Blu

pratico e veloce vademecum
delle principali procedure BBVA AutoRenting



BBVA AutoRenting

la Bussola Blu

è una sintesi della Guida ai Servizi Operativi, un pratico vademecum per sapere sempre cosa fare nelle principali necessità di gestione legate ai veicoli.

Le procedure fanno riferimento alla modulistica che chiediamo di scaricare dal nostro sito web, dove viene costantemente aggiornata.

La Bussola Blu, insieme alla Guida ai Servizi Operativi e la modulistica aggiornata, è scaricabile dal nostro

sito web www.bbvaautorenting.it



Argomenti

- ◆ **Sinistri** pg 4
- ◆ **Carrozzeria** pg 5
- ◆ **Manutenzione ordinaria** pg 6-7
- ◆ **Veicolo sostitutivo** pg 8
- ◆ **Riconsegna veicolo e valutazione danni di fine contratto** pg 9
- ◆ **Rimborso spese** pg 10

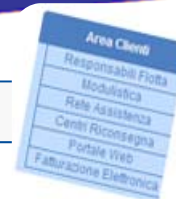


BBVA AutoRenting

Cosa fare in caso di sinistro

- ◆ Scarica il modulo [denuncia sinistro](#) dal nostro sito web

 [Cliccare qui](#)



- ◆ **Allega**

- ◆ il modulo CAI nel caso di sinistro con controparte
- ◆ la denuncia all'autorità competente nel caso di atto vandalico, furto totale/parziale



- ◆ **Anticipa** il modulo e l'allegato

- ◆ al fax 06. 23 32 94 78 o alla email sinistri@bbvaautorenting.it



- ◆ **Invia** tutti gli originali entro 2 giorni massimo dall'evento a

Servizio Sinistri BBVA AutoRenting
Via Umberto Quintavalle, 68 – 00173 Roma



Invia sempre il modulo denuncia di sinistro, anche se non è necessaria nessuna riparazione al veicolo



L'addebito delle penali risarcitorie, se previste contrattualmente, viene effettuato anche se non è stata fatta richiesta di riparazione danni ed indipendentemente dall'entità degli stessi.

BBVA AutoRenting

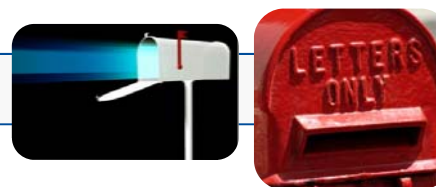
Cosa fare per riparazioni carrozzeria - NOVITA'

- ◆ Scarica il modulo [denuncia sinistro](#) dal nostro sito web

 [Cliccare qui](#)

Area Clienti
Responsabili Flotta
Modulistica
Rete Assistenza
Centri Ricognenza
Portale Web
Fatturazione Elettronica

- ◆ Spedisci il modulo come descritto nella pagina precedente



- ◆ **Concorda** l'appuntamento direttamente con la carrozzeria, dopo aver scelto il centro convenzionato dalla lista a disposizione nel sito web

- ◆ **Lascia** nel veicolo copia del modulo di denuncia sinistro inviato, quando ti rechi in carrozzeria per ricoverare il veicolo



Richiedere un intervento carrozzeria solo a fronte di una denuncia di sinistro



*Un unico modulo per gestire denuncia sinistro
e richiesta intervento carrozzeria*

BBVA AutoRenting

Cosa fare per la corretta manutenzione ordinaria

Tagliando



◆ **Consulta** il *libretto di uso e manutenzione* presente nel veicolo per verificare quando fare il tagliando

◆ **Chiama** un nostro [centro convenzionato](#)

☞ [Cliccare qui per visualizzare la lista presente nel nostro sito web](#)

◆ **Programma** l'intervento

◆ **Consegna** compilato all'officina il modulo di [richiesta intervento manutenzione](#)

☞ [Cliccare qui](#)

Cambio Pneumatici



◆ **Verifica** il contachilometri: i pneumatici vengono cambiato ogni 40.000 km circa o quando il battistrada raggiunge la misura minima di 1,6 mm

◆ **Chiama** un nostro [centro convenzionato](#)

☞ [Cliccare qui per visualizzare la lista presente nel nostro sito web](#)

◆ **Programma** l'intervento

BBVA AutoRenting

Cosa fare per la corretta manutenzione ordinaria

Controllo dei liquidi



◆ **Verifica** il contachilometri: ogni 1.000 km circa

◆ **Controlla** il livello dei liquidi e, se necessario, chiama un nostro [centro convenzionato](#)

 [Cliccare qui](#)

◆ **Programma** l'intervento

Bollino blu



◆ **Verifica** il libretto: dopo 12 mesi dall'immatricolazione, poi ogni anno

◆ **Chiama** un nostro [centro convenzionato](#)

 [Cliccare qui per visualizzare la lista presente nel nostro sito web](#)

◆ **Programma** l'intervento


Revisione



◆ **Verifica** il libretto: poco prima della scadenza del 4° anno dall'immatricolazione

◆ **Chiama** un nostro [centro convenzionato](#)

◆ **Programma** l'intervento

 [Cliccare qui](#)

BBVA AutoRenting

Quando richiedere un veicolo sostitutivo e come fare

Intervento di Meccanica



Sarà il centro convenzionato ad occuparsi della prenotazione quando l'intervento ecceda le 8 ore lavorative (fatte salve eventuali diverse specifiche contrattuali)

Intervento Carrozzeria



Sarà il centro convenzionato ad occuparsi della prenotazione

Soccorso Stradale

Fai richiesta direttamente all'operatore, in caso di intervento ACI per Soccorso Stradale

Furto Veicolo

Invia un' email a assistenzaclienti@bbvaautorenting.it con copia della denuncia di furto e indicazione del luogo dove vuoi ritirare il veicolo sostitutivo



Sarai contattato dall'Assistenza Clienti per il ritiro del veicolo



Puoi fruire del servizio di veicolo sostitutivo se questo servizio è incluso nel contratto di noleggio. Ove non fosse incluso e lo desideri, puoi fare richiesta al commerciale di riferimento per un'integrazione contrattuale.

BBVA AutoRenting

Cosa fare al momento della riconsegna e come valutare i danni di fine contratto

- ◆ Riconsegna il veicolo solo presso uno dei [centri di riconsegna BBVA AutoRenting](#)



 [Cliccare qui](#)

- ◆ **Sottoscrivi** il verbale di riconsegna redatto con un nostro incaricato al momento della riconsegna



Il modulo attesta lo stato d'uso del veicolo e i chilometri percorsi

Tutti i danni rilevati sul veicolo, che non sono considerati normale usura e che non siano stati oggetto di denuncia di sinistro durante il contratto di noleggio, vengono addebitati per l'intero importo.



Puoi verificare le linee guida in base alle quali vengono valutati i danni di fine contratto, scaricando la [Guida](#) a tua disposizione nel nostro sito web



BBVA AutoRenting

Quando puoi richiedere un rimborso spese e come fare

- ◆ Scarica il modulo di [richiesta rimborso spese](#) dal nostro sito web



Cliccare qui

- ◆ Fatti rilasciare fattura intestata a: **BBVA AutoRenting**
Via Umberto Quintavalle, 68 – 00173 Roma Partita IVA : 00897161006

- ◆ **Invia** entro 2 settimane massimo dall'evento, all'Assistenza Clienti BBVA AutoRenting, all'indirizzo sopra indicato:



Il modulo rimborso spese compilato

Gli originali dei documenti di spesa

Puoi chiedere un rimborso spese nei seguenti casi :



a seguito di un soccorso stradale, se non è possibile avere supporto per raggiungere il centro di noleggio più vicino. Il rimborso per proseguire il viaggio è fino ad € 155,00 nel caso di utilizzo di treno e aereo e fino ad un massimo di € 52 nel caso di taxi. Laddove fosse necessario puoi avere un rimborso spese per il pernottamento fino a un massimo di € 155 totali. quando per riparazioni urgenti sia impossibile rivolgersi a un centro convenzionato (es. chiusura per ferie) e fino ad un importo massimo di € 150 +IVA

BBVA AutoRenting

Sito web

- ◆ **Visita** il nostro sito, è stato aggiornato nelle informazioni e rinnovato nei servizi:



www.bbvaautorenting.it

- ◆ **Scarica** i moduli dall'area Clienti del sito, sezione Modulistica. E sarai sempre sicuro di aver usato il modulo correttamente aggiornato

- ◆ **Scegli** l'officina o la carrozzeria che preferisci, tra quelle presenti nella lista dei centri convenzionati che viene costantemente aggiornata nel nostro sito

BBVA AutoRenting



Tutto il mondo servizi BBVA AutoRenting a tua disposizione
con un semplice click

www.bbvaautorenting.it

