

Cosa fare in caso di danni... la denuncia, prima...



- ◆ Può esserci un danno solo a seguito di un sinistro
- ◆ Per ogni evento/sinistro si deve fare una «denuncia di sinistro» a BBVA AutoRenting, anche se non si desidera riparare il danno
- ◆ Ogni denuncia di sinistro deve essere effettuata con l'apposito modulo a disposizione nella sezione modulistica, dell'area clienti del nostro sito web

da sapere



Invia sempre il modulo denuncia di sinistro, anche se non è necessaria nessuna riparazione al veicolo



- ◆ Scarica il modulo [denuncia sinistro](#) dal nostro sito web

[Cliccare qui](#)

da fare



- ◆ **Allega**
 - ◆ il modulo CAI nel caso di sinistro con controparte
 - ◆ ricorda di riportare nel modulo il tuo codice fiscale, come previsto dal nuovo Codice delle Assicurazioni (titolo X)
 - ◆ la denuncia all'autorità competente nel caso di atto vandalico, furto totale/parziale

- ◆ **Anticipa** il modulo e l'allegato
 - ◆ al fax **06. 23 32 94 78** o alla email sinistri@bbvaautorenting.it



- ◆ **Invia** tutti gli originali entro 2 giorni massimo dall'evento a
Servizio Sinistri BBVA AutoRenting
Via Umberto Quintavalle, 68 – 00173 Roma



- ◆ **Lascia** una copia del modulo inviato a BBVA AutoRenting, nella tua azienda

BBVA AutoRenting

Cosa fare in caso di danni... la riparazione, poi...

da sapere



- ◆ Il danno al veicolo prevede l'applicazione della penale risarcitoria, se contrattualmente prevista
- ◆ La penale risarcitoria viene applicata indipendentemente dall'entità del danno e dalla sua riparazione
- ◆ Non sono cumulabili più danni, provenienti da diversi eventi/sinistri, in un'unica denuncia
- ◆ I danni riscontrati sul veicolo a fine noleggio e non riconducibili a sinistri denunciati, vengono addebitati
- ◆ BBVA AutoRenting ha discrezionalità nel procedere alla riparazione (o nel procedere alla totale riparazione, piuttosto che ad una riparazione parziale). Ovviamente, a fine noleggio, non sarà addebitato alcun costo per i danni denunciati ma non riparati per mancato nulla osta alla riparazione da parte di BBVA AutoRenting



Puoi richiedere una riparazione per danni di carrozzeria solo a seguito di una denuncia di sinistro



da fare



- ◆ **Denuncia** sempre ogni sinistro, entro 2 giorni massimo dall'evento, come descritto a pag 1
- ◆ **Scegli il centro convenzionato** per la riparazione nella lista a tua disposizione nell'area clienti, sezione rete assistenza, del nostro sito web
- ◆ **Concorda l'appuntamento** per la riparazione dei danni **direttamente** con il centro convenzionato BBVA AutoRenting
- ◆ **Lascia** una copia del modulo denuncia di sinistro inviato a BBVA AutoRenting nel veicolo al momento dell'accettazione in officina

BBVA AutoRenting